



La Nave envía 2018 - 2021

*Capítulo 7:
Reunión Participativa
agosto – septiembre 2019*





BITÁCORA DEL CAPITÁN

1. Himno
2. Recorriendo nuestra nave- *Episodio VII: Trabajo en equipo y Comunicación.*
3. ¡Pausas espaciales!
4. ¡Alerta tripulación!
5. Concurso
6. Evaluación



1. Himno

¡Antes de iniciar nuestro recorrido, cantemos con mucha pasión el *Himno Institucional* para que cada estrofa nos impulse a alcanzar nuestras metas!



CORO

Nuestra familia llamada *envía* tiene orgullo y buen corazón. Gente sencilla que muy unida, trabajan juntos con gran pasión.

ESTROFA III

Cantemos todos con entusiasmo, que el día empieza o ya termina; que nunca muera por dentro, lo que posee un hombre *envía*

(CORO)

Reproducir





Reglas de la nave *envía*

- 1. *Estamos aquí y ahora:*** Colocar en silencio o en vibrador todos los dispositivos móviles y solo activar nuestra total disposición.
- 2. *Respeto y orden:*** Hacia el moderador, nuestros compañeros y en las actividades a realizar.
- 3. *Disfrutar, aprender y reflexionar:*** De todos depende que aprovechemos al máximo esta reunión.
- 4. *Libro Viajero:*** Recuerda tener a la mano tu libro para desarrollar las actividades que contiene.

¡Rápido que ya vamos a despegar!

2. ¡Recorriendo nuestra nave!



Conozcamos qué principio repasaremos en este capítulo...



COMPORTAMIENTOS ASOCIADOS
A ESTE PRINCIPIO

Logramos cumplir con
este Principio
Organizacional, si:

- ✓
- ✓ op
- ✓ Apoyo al Líder del equipo.
- ✓ Aporto mis conocimientos y aprendo de los demás.
- ✓ Contribuyo al resultado del equipo realizando bien mi trabajo.
- ✓ Soy consciente que soy parte del éxito o fracaso de mi equipo.



2. ¡Recorriendo nuestra nave!

Trabajar en equipo nos ha llevado a ser una de las empresas más importantes del país...



2. ¡Recorriendo nuestra nave!

... una empresa humana orientada a brindar la mejor experiencia al cliente en el transporte de Documentos, Paquetes y Mercancías.



2. ¡Recorriendo nuestra nave!

Por eso es fundamental que todos los que integramos esta gran familia trabajemos en equipo para lograr siempre METAS EXTRAORDINARIAS.



NUESTROS PRINCIPIOS

Logramos una meta extraordinaria al entregar más de 2.200.000 unidades mes a mes cumpliendo con nuestra promesa de entrega...



NUESTROS PRINCIPIOS

... porque en la Recolección, el Despacho y el Reparto, todos tratamos las unidades con el cuidado que se merecen...



NUESTROS PRINCIPIOS

... regalamos una sonrisa cada vez
que ayudamos a alguno de nuestros
Clientes.



2. ¡Recorriendo nuestra nave!

NUESTROS PRINCIPIOS

Esto lo logramos cuando basamos
nuestro crecimiento en el
TRABAJO EN EQUIPO...



2. ¡Recorriendo nuestra nave!

NUESTROS PRINCIPIOS

... comunicándonos con eficiencia
para cumplir las metas.



2. ¡Recorriendo nuestra nave!

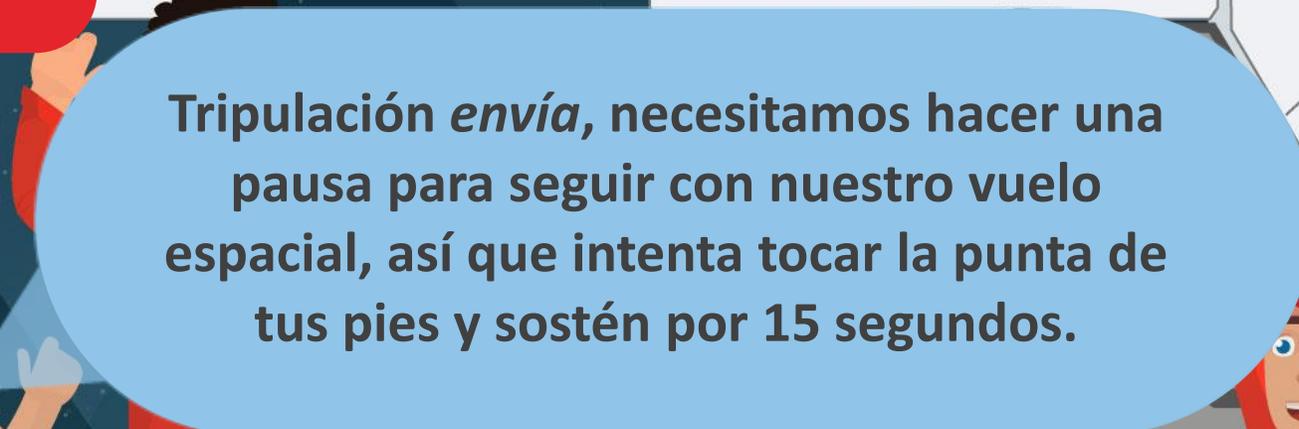
Desde tu área, ¿que metas extraordinarias han alcanzado, trabajando en equipo?



3. ¡Pausas espaciales!

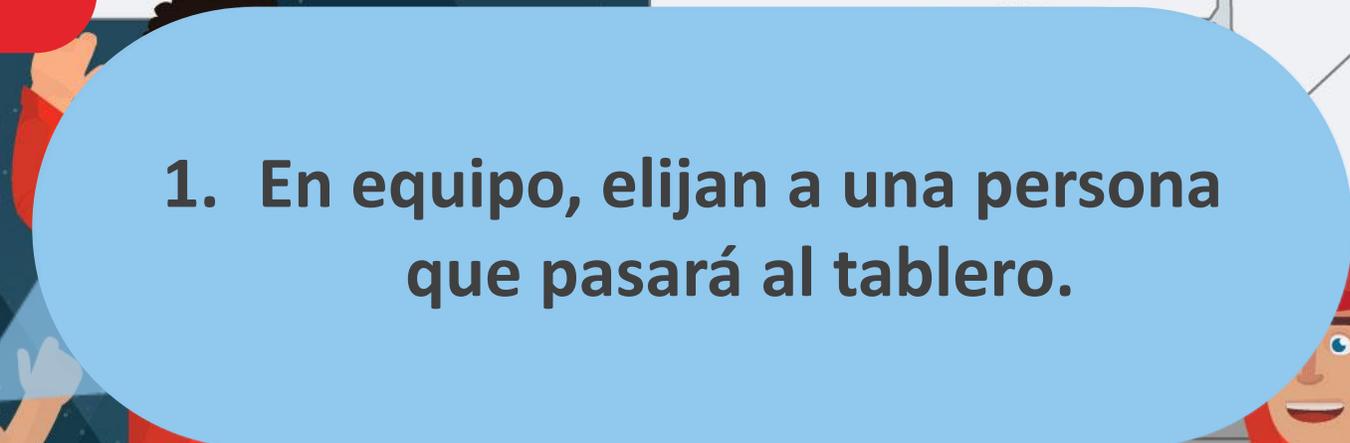
Tripulación *envía*, necesitamos hacer una pausa para seguir con nuestro vuelo espacial, así que intenta tocar la punta de tus pies y sostén por 15 segundos.

Ahora activemos nuestro **TRABAJO EN EQUIPO** con el siguiente ejercicio.



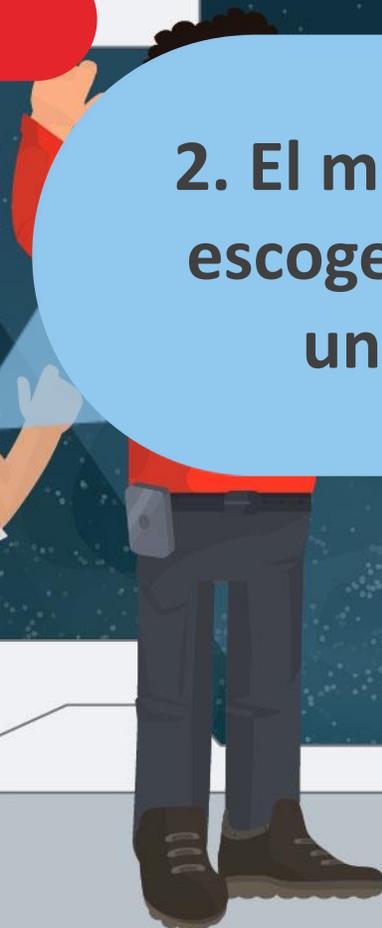
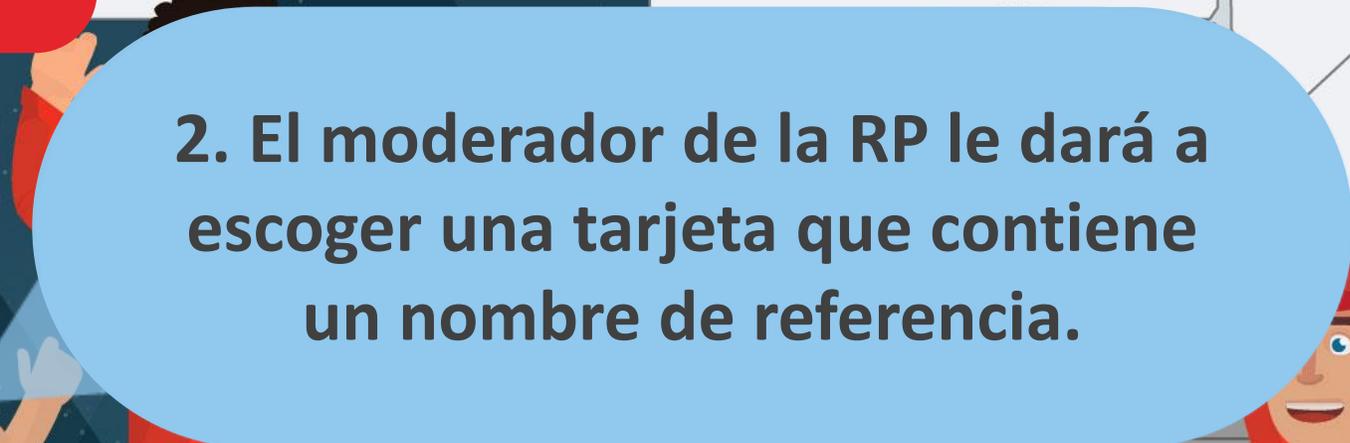
3. ¡Pausas espaciales!

1. En equipo, elijan a una persona que pasará al tablero.



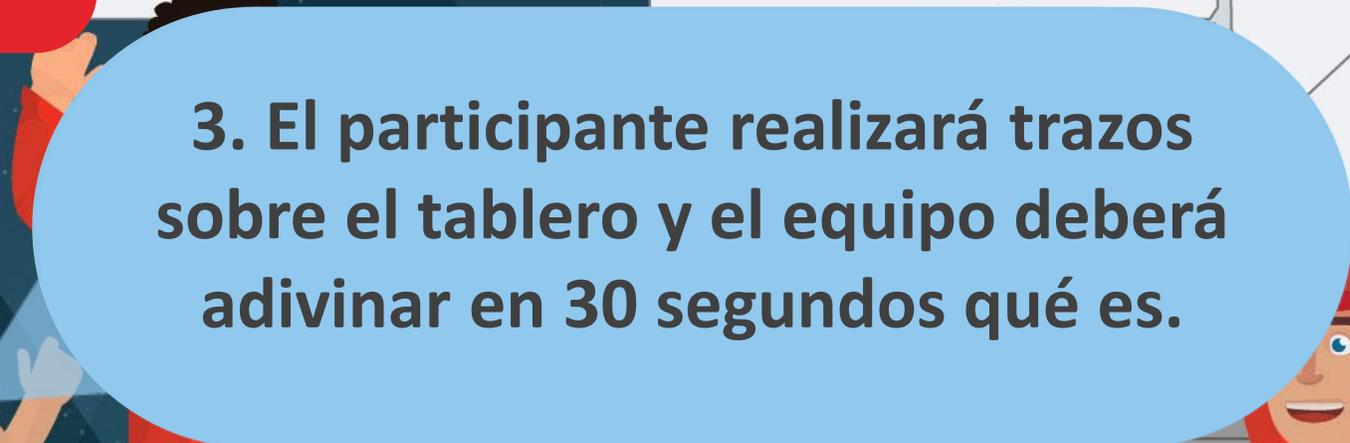
3. ¡Pausas espaciales!

2. El moderador de la RP le dará a escoger una tarjeta que contiene un nombre de referencia.



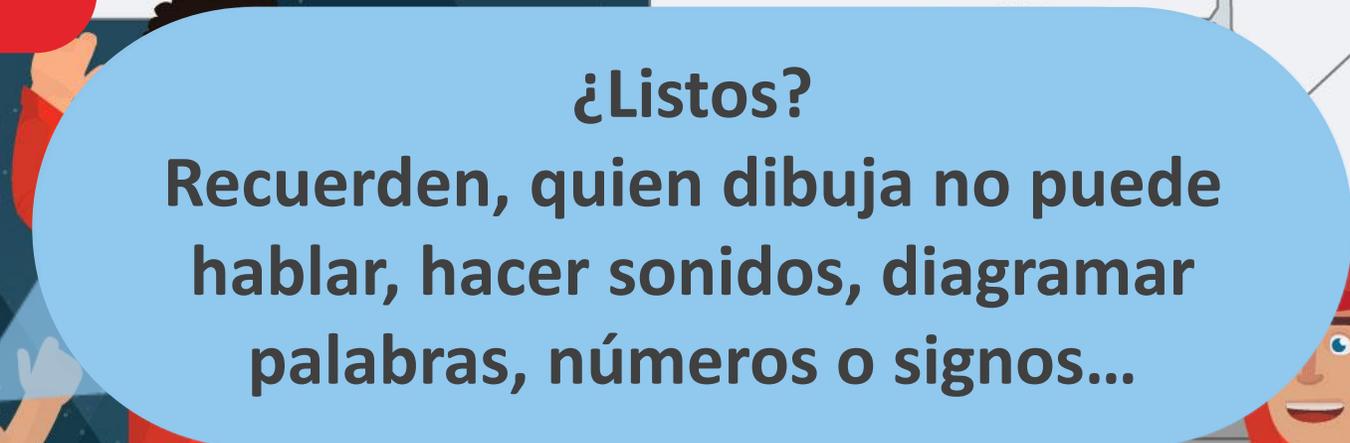
3. ¡Pausas espaciales!

3. El participante realizará trazos sobre el tablero y el equipo deberá adivinar en 30 segundos qué es.



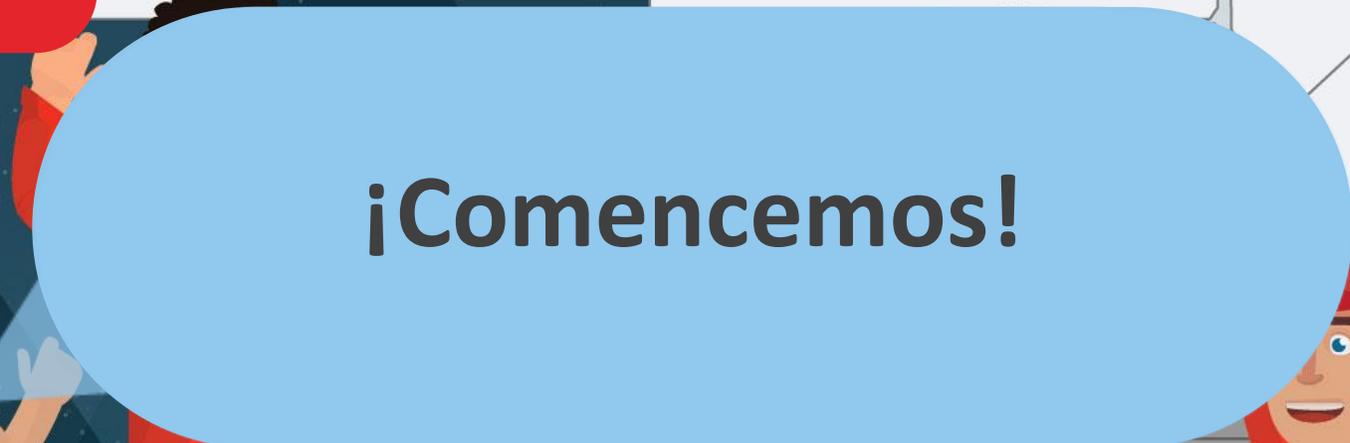
3. ¡Pausas espaciales!

¿Listos?
Recuerden, quien dibuja no puede
hablar, hacer sonidos, diagramar
palabras, números o signos...



3. ¡Pausas espaciales!

¡Comencemos!

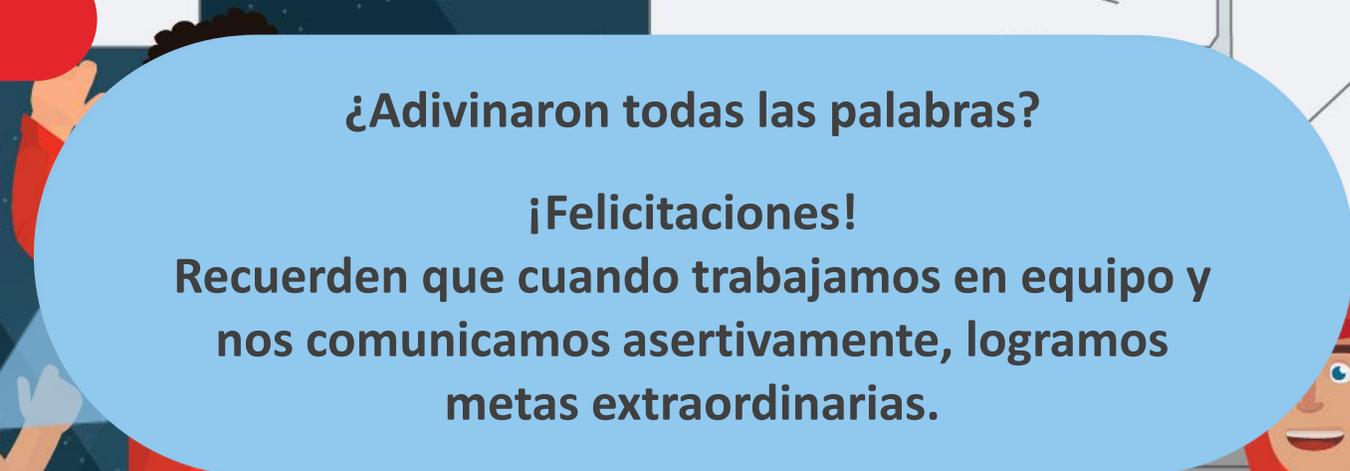


3. ¡Pausas espaciales!

¿Adivinaron todas las palabras?

¡Felicitaciones!

Recuerden que cuando trabajamos en equipo y nos comunicamos asertivamente, logramos metas extraordinarias.



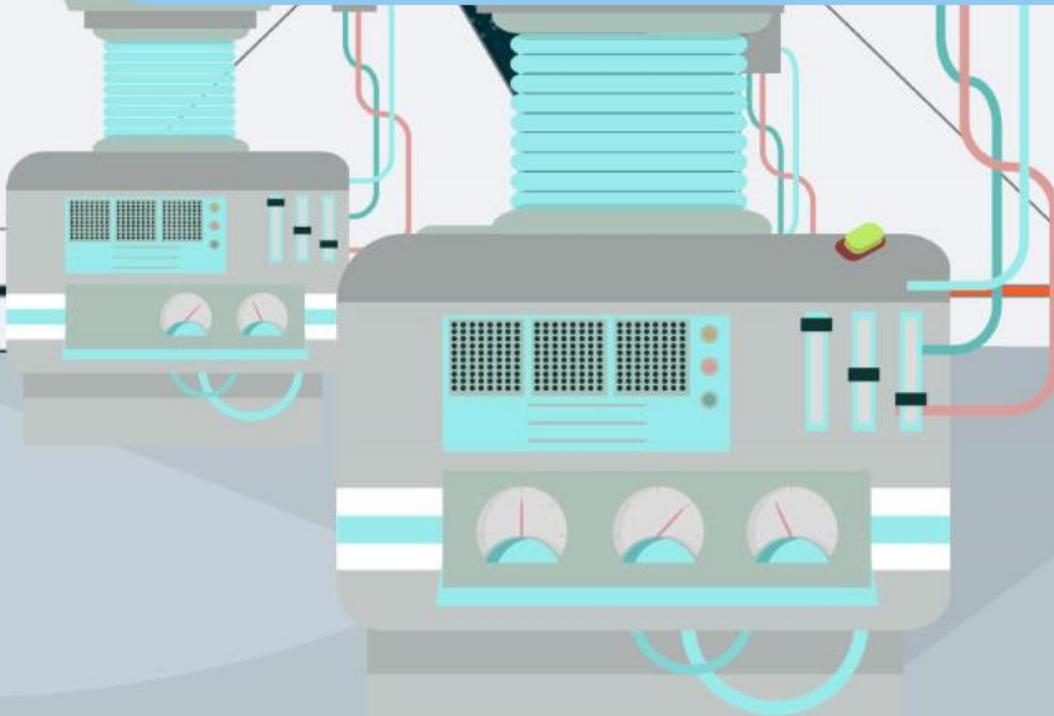
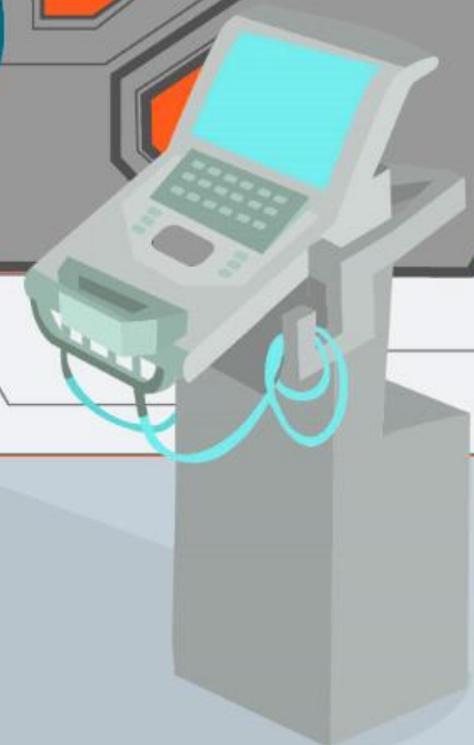


Bienvenidos nuevamente al Sistema de Gestión Integral

Revisemos juntos el correcto
funcionamiento de nuestra nave.



Luego de recargar nuestra energía, socializaremos una importante Lección de un Punto para seguir fortaleciendo la Calidad de nuestro Servicio.





Lección de un Punto

Para efectos del correcto manejo de información en los procesos operativos - Recolección, Despacho y Reparto - y reporte de novedades en el caso que se presenten - SAC - se recuerda que los datos que se registran en la guía de Remitente como de Destinatario deben estar completos de manera que puedan contactarles y dar solución a posibles novedades presentadas.



Igualmente diligenciar...

El registro de nombre y número de documento del Remitente como aceptación de las condiciones establecidas en el despacho. **En las 3 copias de la Guía y el original de Guía Rosada.**

		Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000 Lic. Minic 001191 de julio 13/2010 CIU 4923 Transporte de Mercancia CIU 5320 Mensajería Expressa		M.E 83		
COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4 Principal: Calle 13 # 84 - 60 Bogotá D.C. Atención al usuario PBX (1)4239666 www.enviacolvanes.com.co		RES. 18762006618115 26/01/2018 PREFIJO E017 2450001 AL 5000000		FACTURA DE VENTA Somos Autorretenedores Resoluc: 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc: 12506 Dic/2002		GUIA CONTRAENTR 017003172623
FEC ADMISION 05/07/2018 16:52	ORIGEN: BOGOTA	DESTINO TURBACO BOLIVAR	CENTRO DE COSTO	REG DESTINO CARTAGENA	CITA ENTREGA	COBRA CARGUE / DESCARGUE
REMITE: LEIDY SANCHEZ			UNIDADES 1	CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arribo en destino
DIRECCION: CALLE 147 # 97 04 SUBA LA CAMPINA			PESO (gramos) 2000	Desconocido No. 31	INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 3123100235	CEDULA/TI/NIT 80011812	COD. POSTAL ORIGEN 111161172	CUENTA: 01-328-0000000	Rehusado No. 44	1 D: M: A: F: M:	
PARA YURIS PUERTA CALLE 1C # 1-41 BARRIO JUAN 23			PESO VOL 2	No Reside No. 35	2 D: M: A: F: M:	
TEL 3004280560			PESO A COBRAR(Kg) 2	Dir. errada No. 40	Recibi a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinatario	
NOTAS Nombre CC Remitente			VALOR DECLARADO 10000	Otros (Nov Operativa/cerrado)	Guia complementaria de devolucion	
El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: DOTACION			FLETE 11200	Fecha de devolucion al remitente	D: M: A: F: M:	
COSTO MANEJO 0			OTROS 0	Observaciones en la entrega:	D: M: A: F: M:	
TOTAL FLETE 11200			CARTAPORTE: NO	El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.enviacolvanes.com.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de venta, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripcion de este documento. Para la prestacion del PQR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)4239666		



Los números telefónicos de contacto son importantes en nuestro proceso cuando se presentan novedades que ameriten contactar al Cliente.



Calidad del Servicio

ISO 9001



Es de vital importancia contar con la aceptación de las condiciones establecidas en el despacho por parte del Remitente en la prestación del servicio.

		Lic. Min Transporte 0080 de marzo 14/2000 Lic. Mincit 001191 de julio 13/2010 CIIU 4923 Transporte de Mercancia CIIU 5320 Mensajería Expresa		M.E 83			
COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4 Principal: Calle 13 # 84 - 60 Bogotá D.C. Atención al usuario PBX (1)4239666 www.enviacolvanes.com.co		RES.18762006618115 26/01/2018		FACTURA DE VENTA		GUIA CNTRAENTR 017003172623	
FEC ADMISION 05/07/2018 16:52		ORIGEN: BOGOTA		DESTINO: TURBACO BOLIVAR		COBRA CARGUE / DESCARGUE	
REMITENTE: LEIDY SANCHEZ		CENTRO DE COSTO		REG DESTINO CARTAGENA		CITA ENTREGA	
DIRECCION: CALLE 147 # 97 04 SUBA LA CAMPINA		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arribo en destino	
TEL: 3123100235		CEDULA / TIT/NIT 80011812		PESO (gramos) 2000		INTENTO DE ENTREGA	
PARA YURIS PUERTA		COD. POSTAL ORIGEN 111161172		PESO VOL 2		1 D: M: A: F: M:	
CALLE 1C # 1-41 BARRIO JUAN 23		CUENTA: 01-328-0000000		PESO A COBRAR(Kg) 2		2 D: M: A: F: M:	
TEL 3004280560		COD. POSTAL 131001		VALOR DECLARADO 10000		Fecha de devolución al remitente	
NOTAS		RECIBE LOS SABADOS: SI		FLETE 11200		Guia complementaria de devolución	
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		COSTO MANEJO 0		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
		DOTACION		OTROS 0		D: M: A: F: M:	
				TOTAL FLETE 11200			
				CARTAPORTE:NO			
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.enviacolvanes.com.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de venta, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)4239666				ENVIA COLVANES S. A. S., informa al Remitente que en cumplimiento a la Ley 1551 de 2012, normas complementarias, Aviso de Privacidad y Políticas de Tratamiento de Datos Personales, su información personal y la del destinatario, suministrada en esta Guía, solo recibirán el tratamiento necesario a la prestación del servicio contratado, atención de novedades y/o reclamaciones, y será suministrada únicamente a los intervinientes del servicio o trámite que usted requiera, y por su solicitud u orden de autoridad competente. Para la presentación de PQR remitirse al portal web www.enviacolvanes.com.co o a la línea telefónica: 4239666			

Adicionalmente, se podría imponer por parte de la empresa por este servicio la sujeción de los envíos al seguro de transporte, el cual tiene un costo de 46 mil pesos más IVA. La indemnización, que sería sin costo para el remitente, se pagaría en caso de pérdida o daño de la guía.



Calidad del Servicio

ISO 9001





Recordemos que la **pasión por lo que hacemos** nos debe impulsar a ir más allá de la prestación del Servicio y que **SOMOS PERSONAS ayudando y transportando el propósito DE OTRAS PERSONAS.**

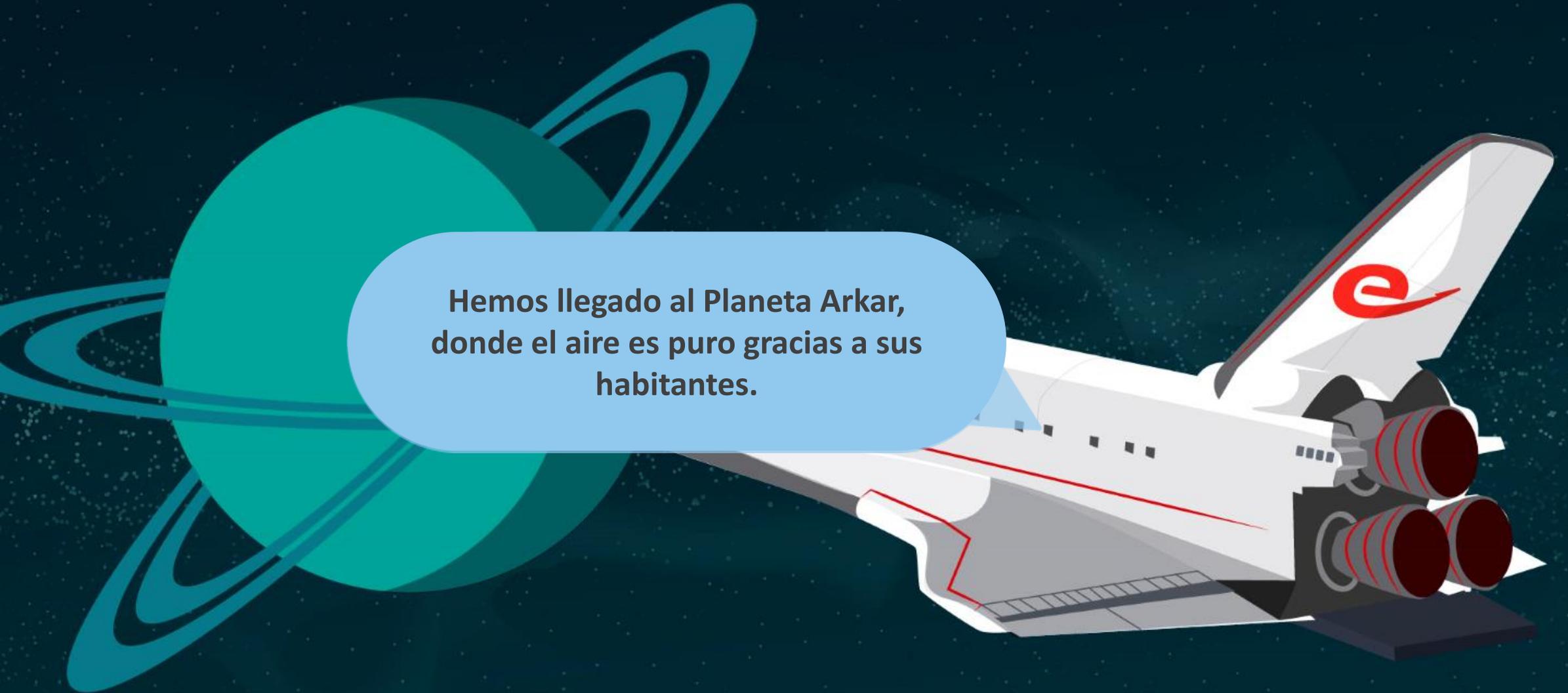


**Ahora conozcamos la estrategia del
Plan Ambiental para este
bimestre...**

**“¡Como aire respiramos,
entre todos lo cuidamos!”**



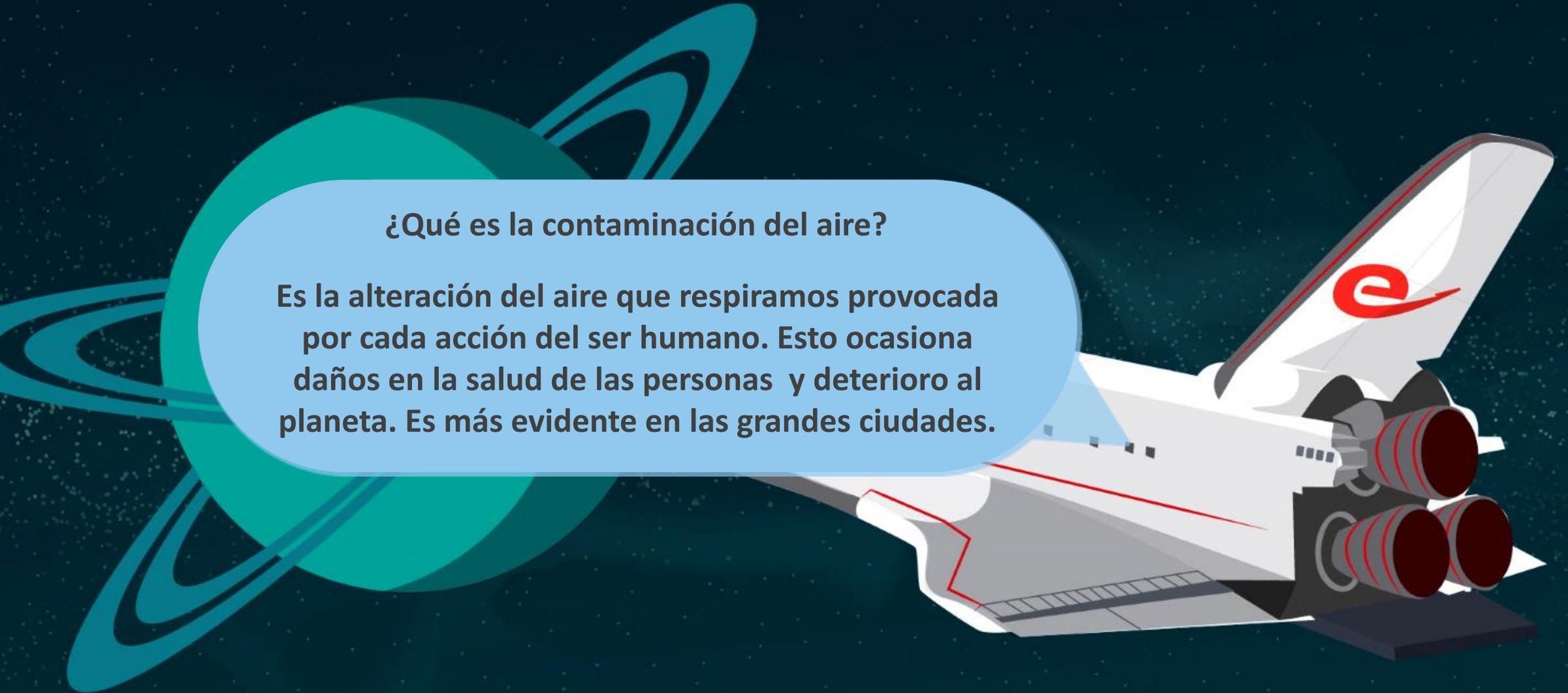
**Hemos llegado al Planeta Arkar,
donde el aire es puro gracias a sus
habitantes.**





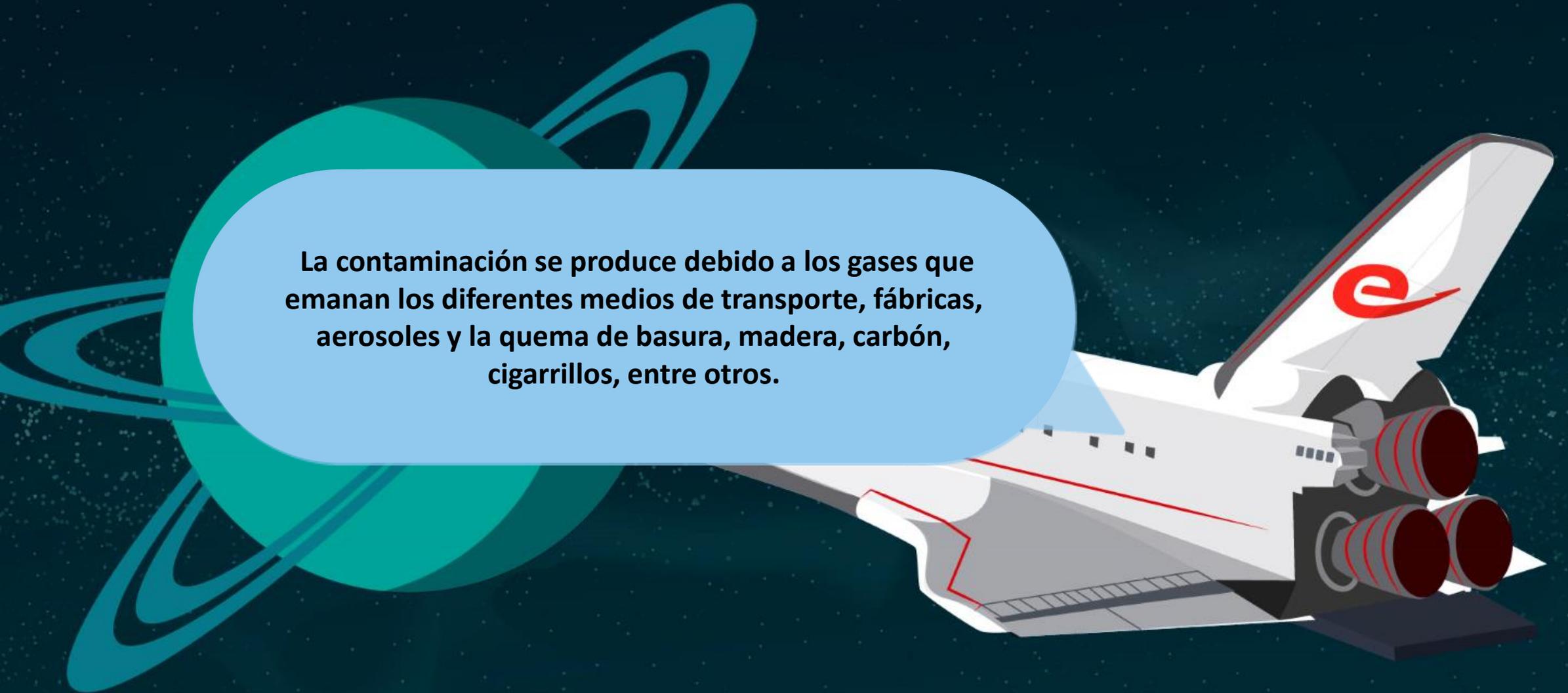
¿Qué es la contaminación del aire?

Es la alteración del aire que respiramos provocada por cada acción del ser humano. Esto ocasiona daños en la salud de las personas y deterioro al planeta. Es más evidente en las grandes ciudades.





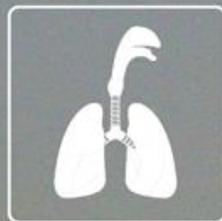
La contaminación se produce debido a los gases que emanan los diferentes medios de transporte, fábricas, aerosoles y la quema de basura, madera, carbón, cigarrillos, entre otros.





CABEZA

- Ictus.
- Daños en el desarrollo neuronal.
- Problemas de salud mental.
- Enfermedades neurodegenerativas.



APARATO RESPIRATORIO

- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC).
- Cáncer de pulmón.
- Neumonía.
- Afectación de la función respiratoria.



CORAZÓN

- Infarto de miocardio.
- Arritmia.
- Fallo congestivo cardiaco.



ARTERIAS

- Hipertensión.
- Inflamación sistémica.
- Trombosis venosa profunda.
- Diabetes.



FETO Y PLAGENTA

- Nacimiento prematuro.
- Peso reducido al nacer.
- Preclampsia.



APARATO REPRODUCTOR

- Reducción en la calidad del espermatozoides.

Recomendaciones



Realiza una adecuada disposición final de baterías, aceite de motor, pintura, solventes. Busca los lugares donde se depositan este tipo de desperdicios.

Reduce, Reutiliza y Recicla la basura.

No arrojes basura en la calle, bosques y parques.

Cuida los bosques, no hagas cosas que puedan provocar incendios ni destruir las zonas verdes de la ciudad.

Realiza mantenimiento preventivo a los automóviles.

Usa racionalmente los aerosoles, plaguicidas y fertilizantes en tu jardín.

No compres artículos desechables y plásticos que no son biodegradables.

Anda en bicicleta, camina, usa el transporte público y comparte tu auto con compañeros del trabajo.



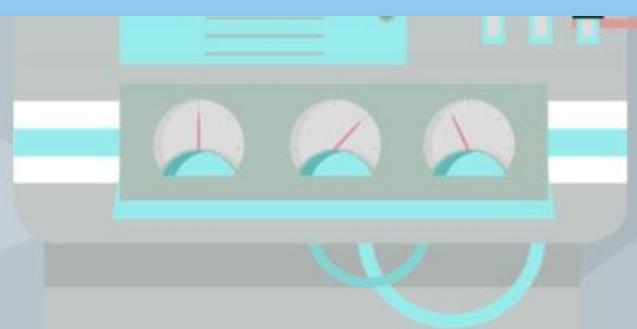
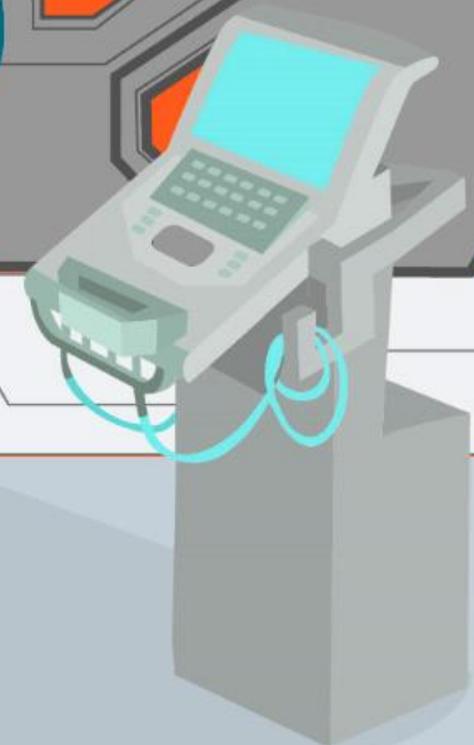
Diciembre de 2018



Enero de 2019

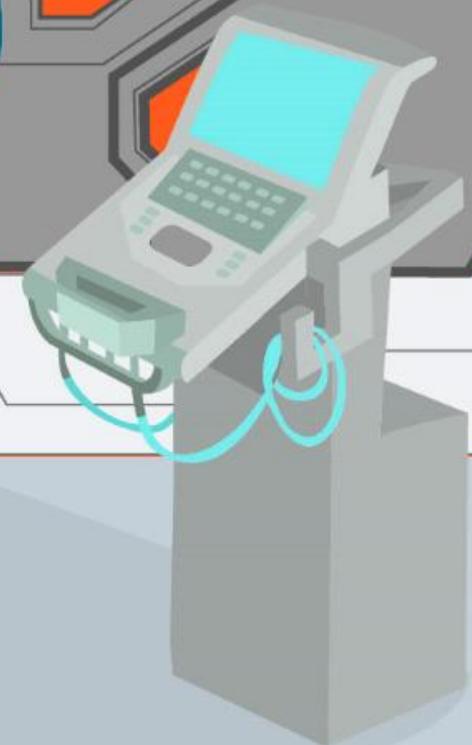


Esta imagen corresponde a las alertas ambientales que se declararon a principio de este año en Bogotá y a los cambios que se presentaron dadas las medidas tomadas por el Distrito...



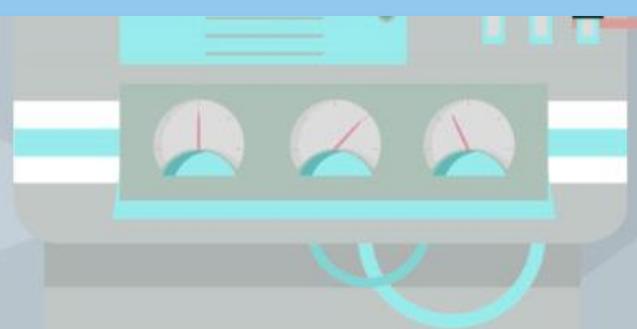
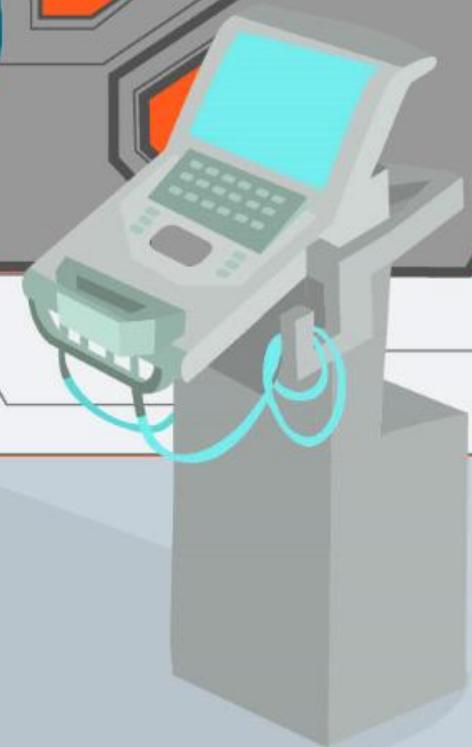


... como el pico y placa de dos fines de semana y la restricción de tránsito de vehículos de carga al interior de la ciudad en ciertos corredores viales.



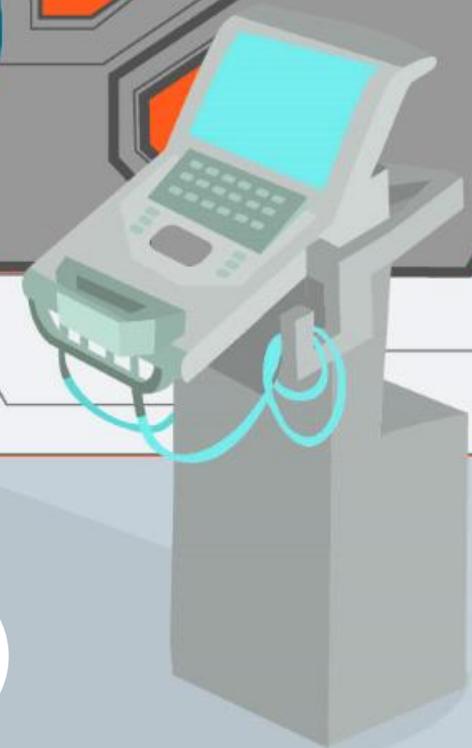


Caso similar al presentado en los municipios que comprenden el Valle de Aburrá (Medellín, Bello, Envigado, Itagüí, Sabaneta).





**Ahora veamos el siguiente
video y reflexionemos...**



**Haz clic
aquí**





Agosto / Septiembre



BIOMECÁNICO

¡Maximiza tu eficiencia
manipula bien la carga
y **cuida tu postura!**

Haz clic
aquí



¡Bienvenidos nuevamente!, para este
bimestre el Programa
de Empoderamiento en SST 2019:
trae una nueva estrategia ...





**Levantar el peso
reglamentario permitido para
hombres o mujeres.**

**Utilizar ayudas mecánicas
cuando la carga sea mayor a la
permitida.**

**Realizar Pausas Activas a lo
largo del día.**

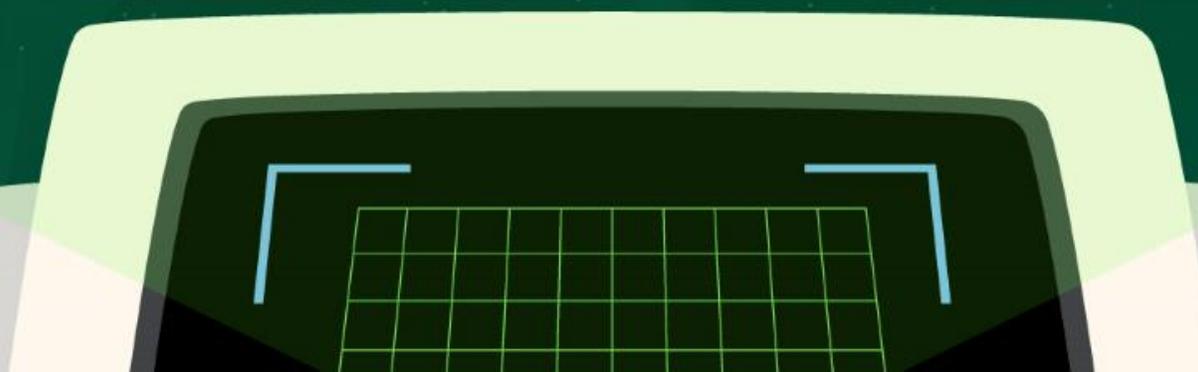
**Revisar y corregir la postura al
desempeñar tus labores diarias.**

**¿Cuáles son las recomendaciones
más importantes que acabamos
de aprender en el video?**





Agradecemos a todos su valiosa participación en este espacio, en donde hemos interiorizado conceptos importantes que nos ayudarán a seguir afianzando el ADN de la familia *envía* TRABAJANDO EN EQUIPO y COMUNICÁNDONOS con eficiencia para cumplir las metas, para ofrecer cada vez más LO MEJOR de nosotros a nuestros Clientes y como colombianos AL SERVICIO de nuestro hermoso país.





¡EN *envía*, VIVIMOS NUESTRA PASIÓN!

¡Felicitaciones a!

- Regional Cali
- Regional Medellín
- Regional Barranquilla
- Regional Bucaramanga
- Regional Manizales
- Regional Ibagué
- Regional Sincelejo
- Regional Neiva
- Regional Cúcuta
- Regional Cartagena

Conozcamos una muestra del material con el cual las anteriores Regionales han demostrado su “RECTITUD, RESPETO y RESPONSABILIDAD” en *envía*.



¡EN *envía*, VIVIMOS NUESTRA PASIÓN!



*Reproducir video
compilado*



*Reproducir audio
Regional Neiva*





¡EN *envía*, VIVIMOS NUESTRA PASIÓN!

Para la Gerencia General y la Dirección de Mercadeo es un orgullo reconocer el talento y la pasión de los Colaboradores que participaron en este tercer RETO.

Al finalizar el año conoceremos a la Regional ganadora.

5. Concurso: Siguiendo reto.



¡EN **envía**, VIVIMOS NUESTRA PASIÓN!

¡Es hora que como familia **envía** demos y vivamos lo aprendido!

Objetivo: Demostrar “El Trabajo en Equipo y la Comunicación Asertiva” de la familia **envía** por medio de un video, entrevista, fotografía o canción de manera muy sencilla y en lo posible, contando con la participación de toda la Regional o COR.

¿Cómo?:

REGIONALES: Se sugiere que cada Colaborador le comunique hoy su idea al líder respectivo, quien a su vez lo pondrá en conocimiento del Grupo Primario siendo ellos quienes escojan las mejores iniciativas, tomen la decisión y con el apoyo de los Corresponsales, desarrollen la idea seleccionada.

DIRECCIÓN NACIONAL: Se sugiere que cada Colaborador comunique su idea a su Director respectivo o a quien este designe, seleccione las mejores iniciativas, tome la decisión y con el apoyo de toda su área, desarrollen la idea seleccionada.



5. Concurso: Siguiendo reto.

¡EN **envía**, VIVIMOS NUESTRA PASIÓN!

¡Es hora que como familia **envía** demos y vivamos lo aprendido!

Jurado: Gerente General.

Plazo: Enviar el material realizado de manera digital antes del **25 de septiembre de 2019** a Camila Forero Gómez, Analista Nacional de Comunicación de la Dirección de Mercadeo, al correo camila.forero@enviacolvanes.com.co

Reconocimiento:

- En la siguiente Reunión Participativa conoceremos tanto las mejores demostraciones de “Trabajo en equipo y Comunicación asertiva” como el siguiente reto.
- Al finalizar el año, se escogerán a las Regionales y/o Centros de Operación Regional ganadores de cada reto, quienes recibirán un reconocimiento muy especial.



6. Evaluación



Para finalizar:

Hora de evaluar los conocimientos de los temas vistos hoy.

Agradecemos diligenciar la evaluación individualmente durante máximo 10 minutos.